

入院のご案内

～より良い入院生活のために～

入院のご連絡について

☆入院予定日の決まっている方☆

入院予定日 月 日 ()

☆入院予定日の決まっていない方☆

ベッドが空き次第、お電話いたします。



医療法人社団厚友会 足立東部病院

〒121-0816 東京都足立区梅島 2-35-16

TEL03-3880-1221 (代表)

<http://www.adachitobu.or.jp>

目 次

足立東部病院の理念と目標	2
患者様の権利と責任	3
患者様とご家族へのお願い	4
入院の手続き	5
入院中の持ち物	6
入院中の生活（入院中の注意事項）	7
入院の費用	11
退院時の手続き	11
診断書・証明書について	12
地域連携室のご案内	12
その他のご案内	12
メモ	
足立東部病院 案内図	

足立東部病院の理念

人権を尊重し安心と信頼の医療を提供します

目標

1. 急性期から慢性期まで安心・安全に医療が出来るよう努めます
2. 信頼される病院作りに努力します
3. 職員の質向上に努めます
4. 人権尊重に努めます
5. 経営の安定性に努めます

患者様の権利と責任

全ての患者様には、人間としての尊厳を保ちながら、最善の医療を受ける権利があります。反面、そこには一定のルールとマナーが存在しそれを遵守することが求められます。当院ではその時代の社会的通念と枠組みという制約の中で、患者様と私たち医療従事者がパートナーとして信頼関係を築きつつ、相互の協力・補完、そして了解に基づき、より良く、より安全な納得できる医療の実現を目指しともしと取り組んでいきたいと考えています。

1. より良質な医療を公平に受ける権利があります



2. 誰もが一人の人間として尊重され、医療に従事するものとの相互の協力関係のもとで医療・介護を受ける権利があります



3. 医師による十分な説明と情報を受ける権利があります



4. 患者様の自己決定の意思を尊重します



5. 自己の診療記録の開示を求める権利があります



6. 患者様のプライバシーを尊重します

患者様とご家族へのお願い

患者様、ご家族の方との信頼関係を構築し

安全でより良い医療を提供するためにも以下の事項をご理解ください。

1. ご自身の情報（症状やアレルギー、既往症などについて）を職員に正確に伝えてください。
2. 医療安全対策として、氏名・生年月日を名乗っていただくことがあります。
3. 治療や検査に関し希望する事柄があれば事前に伝えてください。宗教的信条、ドナーカード、リビングウィル、人工呼吸器の使用など、事前に意思表示がある場合は明確に表示してください。
4. 病状や治療方針などの説明を受ける際は、聞き間違いや誤解を防ぐために、できるだけ患者様お一人よりはご家族と一緒に聞きください。また、ご家族が別々に来院しそれぞれが説明を求めることは極力控えてください。電話でのお問合せもご遠慮ください。
5. 他の患者様の診療や職員による医療行為を妨げるような身体的暴力や暴言、あるいはセクハラやストーカー行為を行った場合は、診療を中止し退院していただく場合があります。また必要に応じて警察へ通報いたします。
6. 病院敷地内は全面禁煙となっております。病院敷地内での喫煙があった場合は診療を中止し、退院していただく場合があります。
7. 飲酒（ノンアルコール飲料を含む）は原則禁止となっております。飲酒を認めた場合は診療を中止し、退院していただく場合があります。
8. 携帯電話の使用を制限している場所でのご使用は、ご遠慮ください。また、他の方の迷惑とならないよう、場所及び時間には十分ご配慮ください。
9. 入院中の病状、または状況によりやむを得ず病室やベッドの位置が変わることがありますのでご了承ください。
一般病棟から療養病棟への移動の場合は、事前にご説明いたします。
10. 医療費の請求を受けた時は、速やかにお支払ください。

入院の手続き

入院が決まったら

①入院の手続きは1階入退院窓口となっております。

受付時間； 平日 9:00～17:00 (日・祝日は除く)

②入退院窓口には、下記の書類等をご提出ください。

診察券

健康保険証

*保険証の提出がない場合は、その間自費扱いとなります。また入院中に保険等の変更がありましたら、速やかにお届けください。

その他の医療証（各種受給者証；高齢者・障害者・特定疾患・ひとり親など）

*入院中に保険証や医療券が変更した場合や有効期限が切れた場合はすみやかに1階入退院窓口にご提示ください。

入院申込書

*入院申込書には、患者様ご本人と保証人がそれぞれ記入し捺印してご持参ください。

アメニティ申込書兼同意書

入院保証金（預り金）

*入院保証金は退院時にご精算させていただきます。控えを保管し退院手続きの際にご持参ください。

社会保健・国民健康保険・労災保険でご入院の方	100,000円
交通事故・自由診療の方	200,000円

高額療養費限度額適用認定証

特別療養環境室（室料差額）申込書

入院日の変更、キャンセルについて

入院日の変更、キャンセルをご希望の場合は、担当医へご連絡をお願いいたします。

お部屋に関するご案内

お部屋代は1日単位(0時~24時)の金額です。ご入室時間に関わらず1日分として計算します。

*室料差額の病室をご希望の場合は、入院申込時にご相談ください。
利用状況によってはご希望に添えない場合がございますので、予めご了承ください。

2人部屋	5,940円
3人部屋	3,100円
4人部屋	2,700円
個室A	15,120円
個室B	7,560円

入院される時にご持参いただくもの

当院では「寝巻類・タオル類・日用品類・紙オムツ」のレンタルを導入しております。

アメニティセットレンタルご利用のご案内

*私物のお持ち込みは以下の理由により、極力ご遠慮いただいておりますのでご協力をお願いいたします。

- ①院内での衛生管理・環境整備のさらなる徹底
- ②患者様へのサービス向上とご家族への労力負担の軽減
- ③患者様と見舞いなどで来院された方との区別(防犯上の管理)

- 肌着・靴下・はおりものはご持参ください。
- 入院時に当院または医療機関から処方されているすべてのお薬とお薬手帳をご持参ください。
- ハサミ・ナイフなど刃物類及びライターなど危険物のお持ち込みは禁止しています。
- 盗難・紛失・破損に関しましては、一切の責任を負いかねます。自己責任のもと、鍵の管理を含め厳重にご注意ください。
 - ①貴重品及び必要以上の現金はお持ちにならないでください。
 - ②やむを得ず貴重品をご持参の方は、床頭台の中にカギのかかる引き出し(貴重品ボックス)をご利用ください。または3階患者食堂兼談話室に設置しているセーフティボックスをご利用ください。
- 電気製品の持ち込みは極力お控えください。

入院中の生活

入院後に受けられる検査や治療について、『入院診療計画書』などを用いてご説明します。検査や治療の内容、看護の内容などについてご不明な点やご質問がありましたら、遠慮なく担当医または看護師にお申し出ください。

*個人情報保護対策を行っております

当院では、患者様の個人情報取り扱いに細心の注意を払っております。

- 1) 外部からの患者様に関する問い合わせにつきましては、原則としてお受けしていません。
- 2) 面会者からの病室の問合せには、1階入退院窓口で入院されている病棟のナースステーションをご案内しております。病室については病棟のナースステーションでご案内いたします。
- 3) ベッドネームなど、患者名の表示についてご相談がある方は、病棟師長までお申し出ください。

設備について

①ナースコール

- 1) 看護師にご用の方は、ナースコールでお知らせください。
- 2) トイレ・浴室にもナースコールがあります。ご気分が悪くなった時などにご利用ください。

②電話について

- 1) 携帯電話の使用は病院内で一部制限しております。病室での使用はできません。3階患者食堂兼談話室でご利用いただけます。
- 2) また、入院患者様への電話のお取次ぎはできません。ご伝言のみとなりますのでご了承ください。
- 3) 公衆電話は1階正面玄関に設置しています。

③テレビ

- 1) テレビをご覧になる方は、テレビカード(1枚1,000円)をご購入いただき、イヤホンをご使用のうえ、ご覧ください。
- 2) テレビカードは2階のエレベーター前の自動販売機でご購入ください。
- 3) 消灯以降のテレビ鑑賞は、他の患者様のご迷惑になりますのでお控えください。

床頭台の鍵・テレビのリモコンの貸し出しについて

床頭台の鍵とテレビのリモコンについては、入院時貸し出しとなります。
ご利用の場合は、必ず鍵をかけ、鍵は常時身につけてください。
退院時必ずナースステーション（看護師室）へお返してください。
紛失した場合は、自己負担となりますのでご注意ください。（¥1,000）

④冷蔵庫

- 1) 冷蔵庫はテレビカードで使用できます。24時間100円となります。
- 2) 冷蔵庫の管理は、自己責任にてお願いします。
（生ものの持ち込みはご遠慮ください）
- 3) 退院の際には、お忘れ物のないよう後始末をしてからお帰りください。

カード冷蔵庫の使い方

- ① カードをカードタイマーの挿入口に入れます。
- ② 冷蔵庫ボタンを1回押す→ 残り時間表示（点滅します）
- ③ 残り時間表示中に、もう一度押す→ 最大24時間引き落とされます。
- ④ 毎日使用する場合は、1日一回 冷蔵庫ボタンを2回押してください。

1日のスケジュール

起床 午前6時

消灯 午後9時



*各ベッドにベッドランプがありますが、起床時間前・消灯時間後は
同室者へご配慮ください。

回診 科別・曜日により異なります。入院後に説明いたします。

検温 

原則として、
7:00
14:00
19:00

検査・手術後、または熱のある方などは、必要に応じて適時行います。
看護師が伺うまで、病室でお待ちください。
なお7時の検温時には、前日の尿便の回数をお尋ねいたします。

食事

当院では入院患者様一人ひとりにご満足いただけるお食事を心掛けております。病院食以外の食べ物は、治療に影響する場合がありますので持ち込みはご遠慮ください。必要な場合は、病棟看護師に相談ください。

食事時間 朝食 8:00 昼食 12:00 夕食 18:00

検査等

検査の種類によっては、食事を摂れないことがあります。担当看護師から説明いたしますが、わからないことはご遠慮なく、ご質問ください。

くすり

- 1) 朝食・昼食・夕食の時間ごとに看護師がお配りいたします。病状により、ご自分で管理していただく場合もあります。
- 2) 入院前に服用している薬がありましたら、必ず入院時にご持参のうえ、看護師・薬剤師にお知らせください。
- 3) 医師・看護師・薬剤師がお渡しした薬以外は、服用・使用しないでください。

入浴

- 1) 医師の許可が出ましたら看護師の指示に従い入浴が可能となります。
- 2) 利用時間・方法は病棟により異なりますので入院後に説明いたします。
- 3) 入浴希望の方は、看護師にお申し出ください。また、歩行が不自由な方などは機械浴が利用できます。

寝具類の交換・洗濯

- 1) シーツ交換は毎週一回行います。
- 2) 私物の洗濯はご家庭にお持ち帰りいただくか、4階屋上のコインランドリーをご利用ください。

付添いについて

当院は、健康保険法の規定に基づきご家族の付添いは原則お断りしています。病状により医師の許可がある場合のみ付添いが可能となります。

外出・外泊について

外出・外泊の際には医師の許可が必要です。ご希望される場合は、担当医または看護師までご相談ください。無断で外出・外泊された場合は、入院を継続することが難しくなる場合があります。

ご面会について

月～日・祝日ともに 13:00～19:00

- 1) ご面会に際しては、必ず各ナースステーションで面会用紙にご記入の上、ご面会ください。
- 2) 12才以下のお子様のご面会は、感染予防の観点からご遠慮ください。
- 3) 病室前に手指消毒薬を設置しております。感染予防のため手指消毒にご協力ください。
- 4) 時間外の面会には医師の許可が必要です。また病状によっては面会が制限される場合もあります。
- 5) 感染症の疑われる症状（発熱・咳・下痢など）がある方は面会をご遠慮ください。

セカンドオピニオン

入院中または外来通院中に「担当医だけでなく、他病院の医師の意見も聞いてみたい」というご希望がありましたら、遠慮なく担当医または看護師へお申し出ください。診療情報提供書や必要な資料をお渡しします。（有料）

災害等緊急時について

- 1) 火災の時は職員の指示に従って避難してください。
 - ・避難する時はタオル等で口及び鼻を覆ってください。
 - ・避難する時、荷物はお持ちにならないでください。
 - ・動けない方は職員等が対応します。
- 2) 地震の時は、当院は耐震について考慮しておりますので安全です。地震が起こった場合には職員の指示に従って冷静に行動してください。

個人の尊厳と危険防止の取り組みについて

患者様の状態によって、入院中に転倒・転落・徘徊が生じることがあります。治療を安全に継続するために、ご家族の同意を得たうえで行動制限（抑制・拘束）を実施させていただくことがあります。最小限にとどめています。不安な点がありましたら、病棟師長にご相談ください。希望によっては、ご家族に付き添っていただくことも検討いたします。

院内感染防止の取り組みについて

感染予防のために食事前、トイレの後には石けんを使って手を洗ってください。検査や外出から戻った後などにも手洗いや手指消毒を行うことをお勧めします。病室入り口に設置している手指消毒薬をご使用ください。



入院費等のお支払について

ご入院されている病棟種別により精算回数が異なります。それぞれ計算後に請求書をお届けします。お支払は請求書がお手元に届いてから3～4日以内をお願いいたします。

- 1) 一般病棟 (2階病棟)
毎月10日・20日・月末の3回
- 2) 療養病棟
月1回
- 3) 支払い受付時間
平日 9時～12時45分・14時～17時
土曜 9時～13時

※ 夜間・日祝日はお受けできませんのでご了承ください。

- 4) 入院費のお支払にはクレジットカードがご使用できます。

利用可能なクレジットカード



*入院費についてのご不明な点は、1階入退院窓口で医事課入院担当のお尋ねください。

退院時の手続きについて

担当医から退院の許可がありましたら、退院について病棟師長にご相談ください。退院にあたっての注意や退院後の生活についてご説明いたします。

- * 退院の時間は原則午前中となっております。
希望時間を看護師にお知らせください。
- * 当日退院が決まった場合、事務手続きに1～2時間いただく場合がありますので

ご了承ください。

- * 土曜日の退院は午前中のご清算、日曜日の退院は前日のご清算となります。
- * 退院会計の際は、**預り証**を必ず持参し1階入退院窓口で清算してください。

診断書や証明書について

入院中は、当院所定の診断書及び診療情報提供書のみお申込みになれます。
それ以外の書類(生命保険関係など)は退院後に1階入退院窓口でお申込みください。
なお、発行までには多少の日数がかかりますので余裕をもってお申込みください。

診療録(カルテ)の開示について

インフォームド・コンセントの推進と医療の透明性を確保するために、ご本人からの請求に対しては、開示を原則といたします。(有料)

地域連携室のご案内

患者様やご家族の抱える、退院後の生活や施設への入所、他施設への転院、医療費の負担、社会復帰、社会福祉制度の利用などの問題には、主として相談員が相談に応じています。

受付時間 9:30~17:00 (土・日・祝除く)

地域連携室 3階 患者食堂兼談話室の横

TEL 03-3880-1222 (直通)



その他のご案内

出張美容室 毎月1回

詳細は各病棟の掲示板をご確認ください。



無料歯科検診 毎週1回

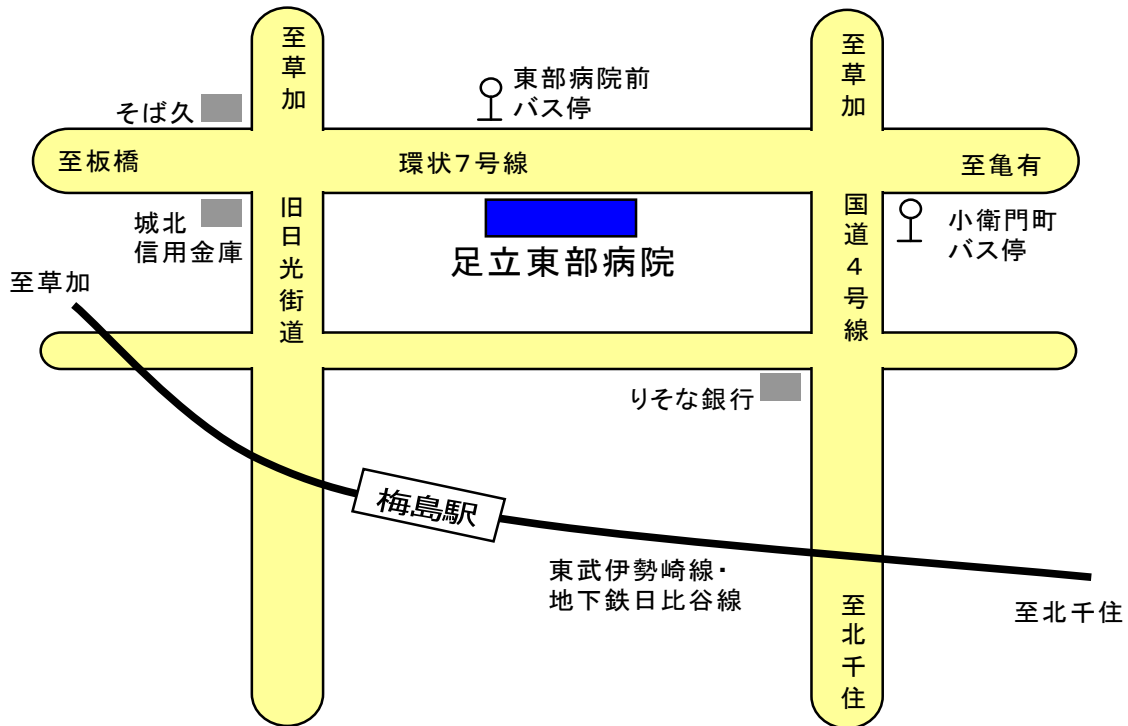
詳細は各病棟の掲示板をご確認ください。

無料検診後、治療が必要となった場合は、費用が発生いたします。



メモ

病院までの交通機関



医療法人社団 厚友会

足立東部病院

東京都足立区梅島2-35-16

TEL 03-3880-1221

交通	東武伊勢崎線・地下鉄日比谷線梅島・西新井駅下車	徒歩	15分
	都営バス（竹の塚・足立清掃工場 北千住行）小衛門町下車	徒歩	3分
	都営バス（王子・足立区役所行） 東部病院前下車	徒歩	1分
	綾瀬駅東口～足立区役所～西新井駅東口 梅島2丁目下車	徒歩	5分
	鹿浜都市農業公園～西新井駅東口～梅島駅～足立区役所 梅島2丁目下車	徒歩	5分